

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

کارگاه استانداردها و گایدلاین های خدمات و تجهیزات پزشکی و توانبخشی



دکتر فرهاد آزادی

عضو هیات علمی گروه فیزیوتراپی

و مدیر توانبخشی

دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی

و

دبیر کمیته فنی ۱۷۳ سازمان ملی استاندارد

سرفصل مباحث

- × مقدمه
- × استاندارد در حوزه خدمات سلامت
- × استاندارد در حوزه تجهیزات توانبخشی

- ✘ شرط ضروری ایفای نقش های اجتماعی - اقتصادی افراد ، سلامت و برخورداری از زندگی با کیفیت و عاری از هر گونه ناتوانی می باشد.
- ✘ تلاش برای ارتقای سلامتی نوعی سرمایه گذاری در زمینه نیروی انسانی محسوب می گردد.
- ✘ برهمن اساس ، در نظام سلامت، خدمات توانبخشی به علت نقش بارزی که در افزایش مشارکت اجتماعی - اقتصادی افراد دارای آسیب عملکردی خواهد داشت از اهمیت ویژه ای برخوردار است.

توانبخشی چیست؟

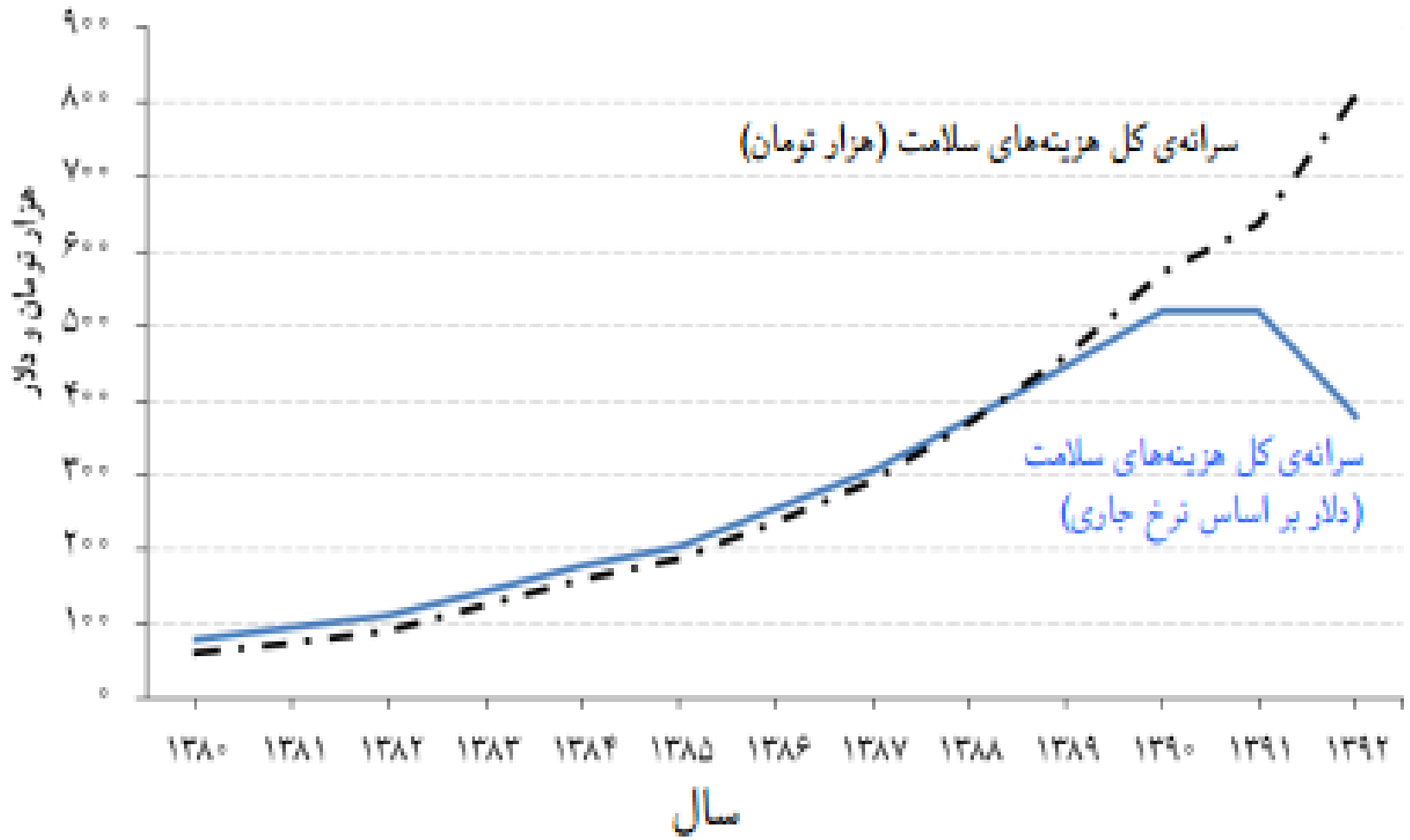
✘ بر اساس تعریف سازمان بهداشت جهانی ، توانبخشی به مجموعه اقدامات پزشکی ، آموزشی ، حرفه ای و اجتماعی اطلاق می گردد که افراد دارای ناتوانی مختلف را قادر به حفظ سطح مطلوبی از عملکرد نموده و ابزارهای لازم را بدین منظور فراهم می سازد.

نقش بیماریهای مزمن در اتلاف هزینه های حوزه سلامت

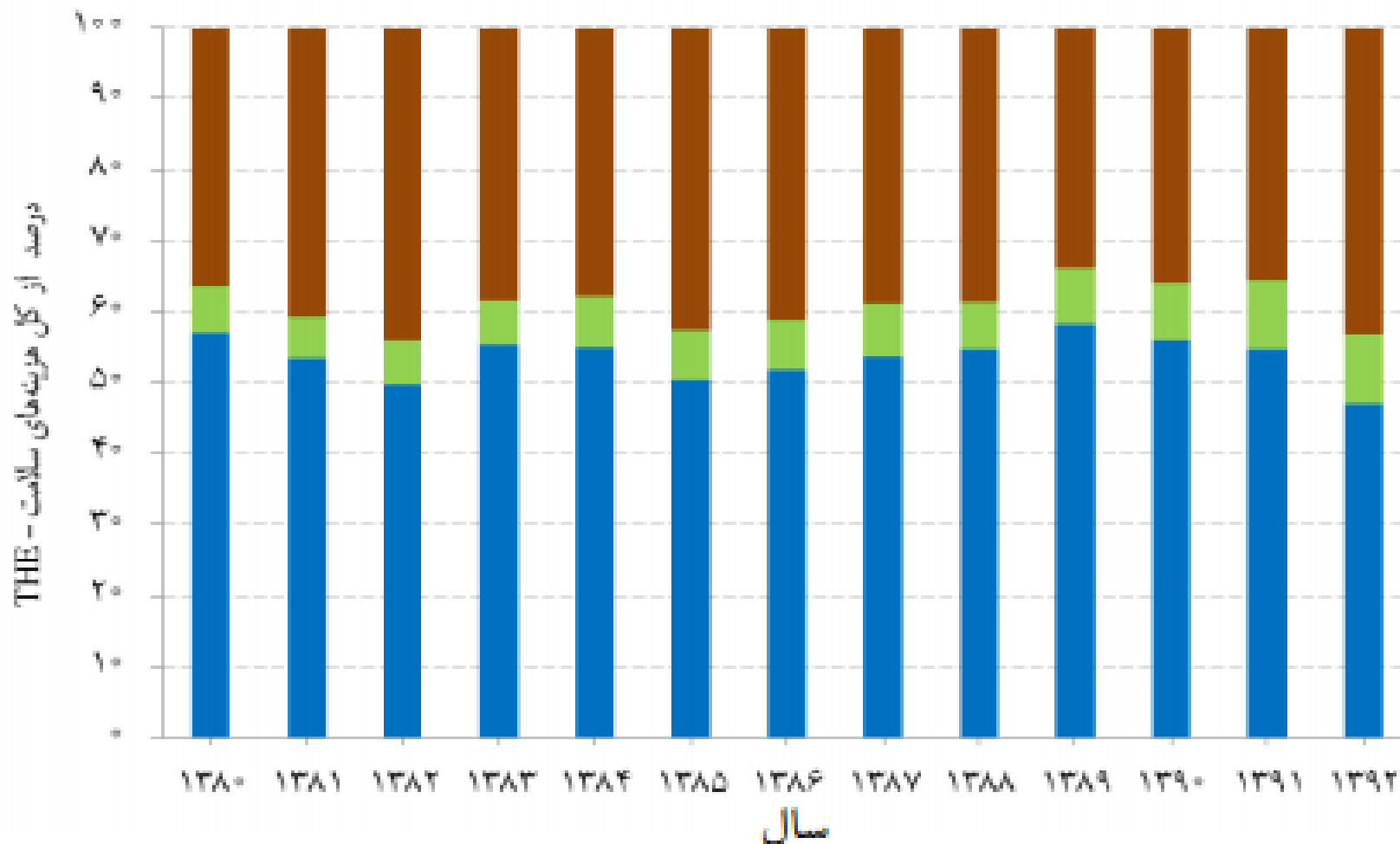
✘ یکی از بزرگترین چالش هایی که سیستم های بهداشتی جهان در حال حاضر با آن مواجه هستند افزایش بار ناشی از بیماریهای مزمن است.

✘ این بیماریها نه تنها هزینه مالی قابل توجهی بر بدنه سلامت وارد می سازند بلکه کشور بخشی از نیروی انسانی خود را به واسطه ناتوانی ناشی از بیماری های مزمن از دست میدهد.

شکل ۲- سرانه هزینه‌ی سلامت طی سال‌های ۱۳۸۰-۱۳۹۲
(با نرخ هزار تومان و دلار)



شکل ۱- سهم منابع تامین مالی سلامت در کل هزینه‌های سلامت (THE)



- سهم پرداخت‌های دیگران (دولت، شرکت‌ها و ...) به THE
- سهم پرداخت‌های غیر مستقیم خانوار (حق بیمه و ...) به THE
- سهم پرداخت‌های مستقیم خانوار (پرداخت از جیب) به THE

استانداردها در حوزه خدمات سلامت

چرا باید استاندارد خدمات تدوین شوند؟

نظام های سلامت با هر میزان توان مالی و شیوه مدیریتی

جیره بندی مداخلات سلامت

چه خدماتی و چگونه باید ارائه شوند؟

استانداردها و گایدلاین های خدمات

سیاستگذاری تعرفه و نظام پرداخت

اهداف استانداردسازی در حوزه سلامت

- ✘ اندازه گیری کیفیت
- ✘ قضاوت در زمینه عملکرد
- ✘ تامین و مدیریت مصرف منابع محدود
- ✘ توسعه و پایش نظام مند خدمات
- ✘ نیل به اهداف ارائه خدمات و مراقبت سلامت
- ✘ پاسخ به نیازهای مردم و جامعه
- ✘ پیشگیری از القای غیر ضروری خدمات گرانبه‌های جدید
- ✘ فراهم نمودن امکان نظارت

وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی

معاونت آموزشی

معاونت درمان

اداره کل ارزیابی فناوری ، تدوین استاندارد و تعرفه سلامت

ارزیابی فناوری سلامت

سیاست گذاری تعرفه و نظام پرداخت

استانداردسازی و تدوین راهنمای سلامت

برنامه ریزی اقتصاد و بیمه سلامت



معاونت آموزشی دکتر ازمانی فناوری، تدوین اسناد و تعرفه سلامت معاونت درمان درگاه انتشار راهنماهای سلامت



جستجو

جستجو

جستجوی پیشرفته جستجوی وب

اوقات شرعی

2:21 مانده تا اذان صبح

اذان صبح 03:14:41

طلوع خورشید ← 05:08:38

اذان ظهر ← 12:29:45

غروب خورشید ← 19:50:37

اذان مغرب ← 20:11:17

اوقات به افق: تبریز

مجموع پانزده راهنمای مراقبت پرستاری تدوین شده توسط دانشگاه علوم پزشکی یزد انتشار یافت

انتشار مجموع راهنماهای مراقبت پرستاری تهیه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی یزد
مجموع پانزده راهنماهای مراقبت پرستاری تهیه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی یزد انتشار یافت.

صفحه اصلی

← محصولات دانشی تایید شده توسط دفتر

معرفی دفتر ارزیابی فناوری

← ساختار

← شرح وظایف

← راهنماهای طبابت بالینی

← دستورالعمل رسیدگی به اسناد

معیارهای تعیین مساله بعنوان اولویت

۱. جمعیت زیادی درگیر باشند.
۲. بار مالی زیادی بر جامعه یا بیماران تحمیل کند.
۳. خطر زیادی به سلامت بیماران تحمیل نماید.
۴. مورد اورژانس مطرح باشد.
۵. خطر زیادی به ارائه دهندگان خدمت وارد کند.
۶. اختلاف نظر قابل توجه بین آنچه انتظار داریم و آنچه اتفاق می افتد وجود داشته باشد.

قالب های تقسیم بندی مسائل

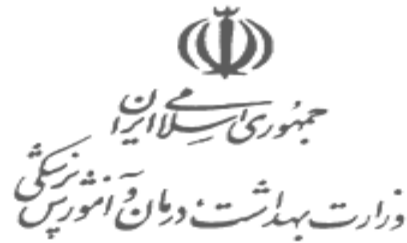
۱. مسئله قابل حل از طریق تحلیل تصمیم گیری
۲. مساله قابل حل از طریق استانداردسازی خدمات
۳. مساله قابل حل از طریق مدیریت فرایندها
۴. مساله قابل حل از طریق آموزش ارائه دهندگان خدمت

انواع راهنماهای بالینی و حوزه عمل آنها

۱. راهکارهای طبابت بالینی : تصمیم گیری بالینی
۲. استاندارد خدمات درمانی : ارائه صحیح خدمات
۳. پروتکل های بالینی : مدیریت فرایندهای بالینی
۴. سیاست های بالینی: اقدامات ترکیبی

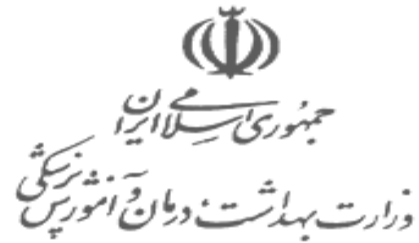
مقدمه

- الف) عنوان دقیق خدمت مورد بررسی (فارسی و لاتین)
- ب) تعریف و تشریح خدمت مورد بررسی
- ج) طراحی گام به گام فلوجارت ارائه خدمت
- د) فرد/افراد صاحب صلاحیت جهت تجویز (Order) خدمت مربوطه و استاندارد تجویز
- ه) ویژگی های ارائه کننده اصلی صاحب صلاحیت جهت ارائه خدمت مربوطه
- و) عنوان و سطح تخصص های مورد نیاز (استاندارد) برای سایر اعضای تیم ارائه کننده خدمت
- ز) استانداردهای فضای فیزیکی و مکان ارائه خدمت



کارگروه تدوین شناسنامه و استاندارد خدمات

- ح) تجهیزات پزشکی سرمایه ای (و یا اقلام اداری) اداری و به ازای هر خدمت
- ط) داروها، مواد و لوازم مصرفی پزشکی جهت ارائه هر خدمت
- ی) عنوان خدمات درمانی و تشخیص طبی و تصویری جهت ارائه هر واحد خدمت
- ک) ویزیت یا مشاوره های لازم جهت هر واحد خدمت: (سرپایی و بستری)
- ل) اندیکاسیون های دقیق جهت تجویز خدمت
- م) دامنه نتایج مورد انتظار، در صورت رعایت اندیکاسیون های مذکور
- ن) شواهد علمی در خصوص کنترال اندیکاسیون های دقیق خدمت



کارگروه تدوین شناسنامه و استاندارد خدمات

س) مدت زمان ارائه هر واحد خدمت

ع) مدت اقامت در بخش های مختلف بستری جهت ارائه هر بار خدمت مربوطه: (مبتنی بر شواهد)

ف) چه خدمات جایگزینی (آلترناتیو) برای خدمت مورد بررسی، در کشورمان وجود دارد در نهایت، اولویت خدمت با توجه به سایر جایگزین ها، چگونه می باشد؟ (با ذکر مزایا و معایب مذکور از دیدگاه بیماران (End User) و دیدگاه حاکمیتی نظام سلامت)
ماخذ

PHYSICAL THERAPY

1. Exteracorporal Shockwave Therapy (ESWT)
- 2 .High Intensity Laser Therapy (HILT) or High Power Laser therapy (HPLT)
3. Physiotherapy of the extremity with or without modality
4. Aquatic exercise hydrotherapy
5. Magnet therapy
6. Chest Physiotherapy With or Without Modality

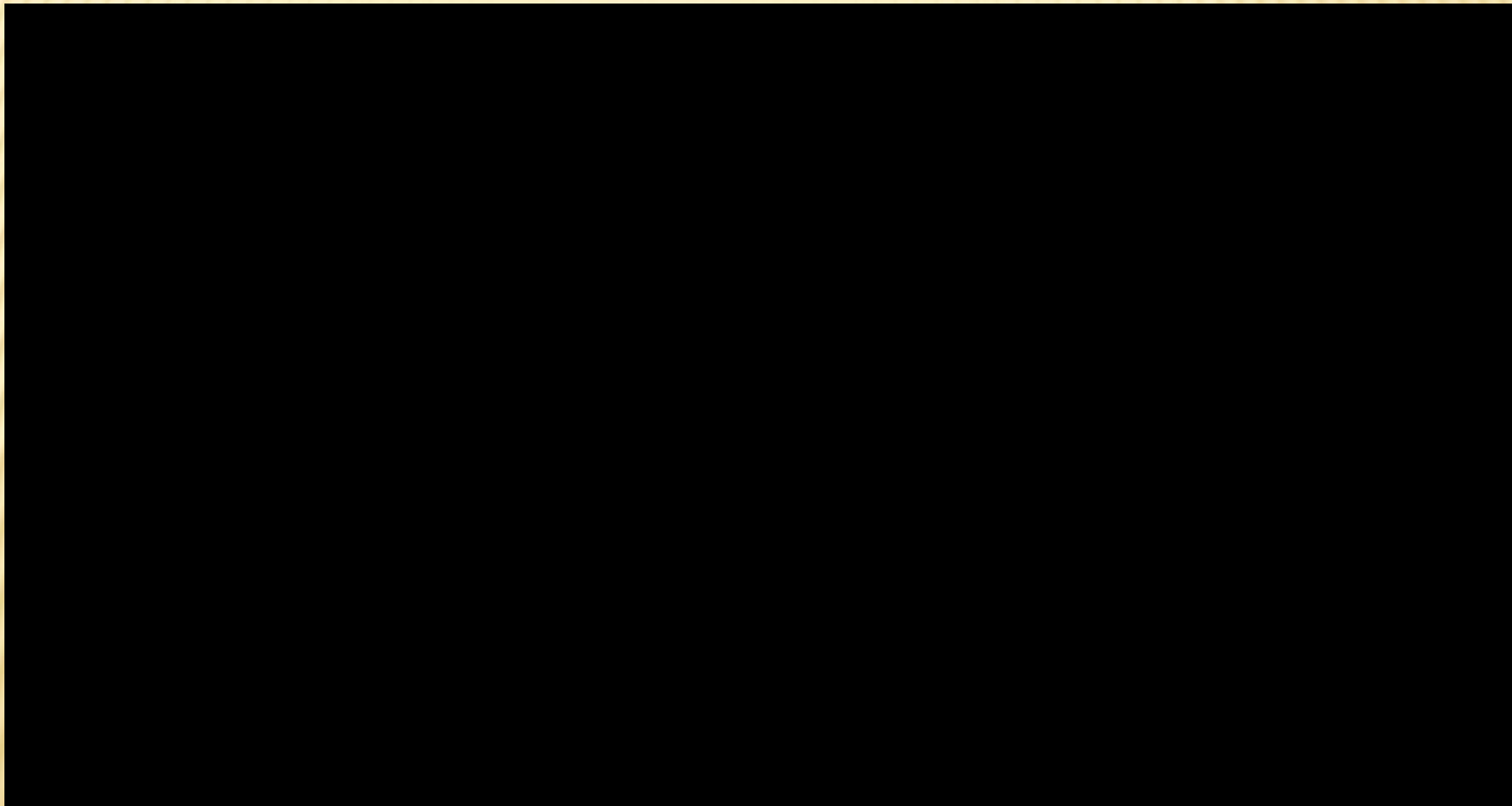
CARDIAC REHABILITATION

- ✘ In-Patient Cardiac Rehabilitation
- ✘ Out Patient Cardiac Rehabilitation
- ✘ Maintenance Cardiac Rehabilitation

OCCUPATIONAL THERAPY

✘ Sensory Integration

سالمندان و خانه های هوشمند



استانداردها در حوزه تجهیزات توانبخشی

مقدمه



❖ علی‌رغم توسعه مناسب در شناسایی و ارائه برخی خدمات توانبخشی به معلولان ، آنها برای حضوری ساده در جامعه از امکانات اولیه برخوردار نیستند و خانواده ها و یا خود فرد ترجیح می‌دهند در منزل بمانند.

❖ فقدان مناسب سازی معابر و اماکن شهری ، ساختمانهای آموزشی ، درمانی ، اداری ، مراکز خرید و مراکز فرهنگی ، ورزشی و تفریحی و مراکز دیگر برای معلولین موقعیتی را آفریده است که با وضعیت نسبتا مطلوب ، سالها فاصله دارد.

تعریف استاندارد

✘ براساس تعریف بین المللی استاندارد ، استاندارد مدرک منتشر شده ای است که طی اجماع متخصصین و کارشناسان یک فن تهیه شده و به وسیله یک سازمان (ملی یا منطقه ای) عضو سازمان بین المللی استاندارد ، تأیید شده است.

✘ در یک استاندارد ، ویژگی ها و یا روش هایی تعیین می شود که نشان می دهد یک ماده ، محصول ، روش یا صنعت با اهداف مشخص شده مطابقت داشته و یا عملکرد آن با اهداف مورد نظر سازگار باشد.

بومی سازی

- ✘ بومی سازی در جایی مطرح می شود که نیاز به آن وجود دارد و این نیاز می تواند اجباری ، فرهنگی و یا مربوط به منطقه جغرافیایی باشد.
- ✘ بومی سازی یک روش تطبیقی با شرایط کاربردی یک منطقه ، کشور و یا یک مجموعه بوده که در هر سطحی می تواند مطرح شود.

اهداف استاندارد سازی

- ✘ کسب پایگاه جهانی در سطح بین المللی
- ✘ نوآوری در زمینه فناوری
- ✘ ایجاد زمینه برای پذیرش مواضع ملی کشورها
- ✘ حفظ توازن و تعادل بین منافع تولیدکنندگان و مصرف کنندگان
- ✘ مبتنی شدن مقررات بر استانداردها

منافع استانداردسازی

- ✘ **منافع برای سازمانها** : آگاهی یافتن از نیازهای بازار کار ، بهبود عملکرد و افزایش سهم خود از بازار.
- ✘ **منافع برای مصرف کننده** : کیفیت و قیمت بهتر ، خدمات پس از فروش ، کاهش ریسک عدم شناخت محصول.
- ✘ **منافع برای جامعه** : حفظ سلامت، اثربخشی و کارایی

خط مشی و اهداف استانداردسازی

- × کیفیت Quality
- × ایمنی Safety
- × کارایی Efficiency
- × قابلیت اطمینان Reliability
- × تعویض پذیری Interchangeability
- × سازگاری Compatibility

آشنایی با سازمان بین المللی استاندارد

- ✓ اولین بار استانداردسازی در حوزه فناوری الکترونیکی مطرح شد. .
- ✓ در سال ۱۹۲۶ میلادی سازمان بین المللی استانداردسازی (ISA) در سایر زمینه ها شروع به فعالیت نمود.
- ✓ در سال ۱۹۴۶ میلادی ، نمایندگان ۲۵ کشور در لندن ، سازمان جدیدی را با هدف همکاری های بین المللی و یکسان سازی استاندارد های صنعتی تاسیس کردند.
- ✓ در سال ۱۹۴۷ ، سازمان بین المللی استاندارد ، فعالیت رسمی خود را در شهر ژنو سوئیس شروع کرد.
- ✓ نظر به معادل های متفاوت در کشورهای مختلف ، کلمه یونانی ISOS بعنوان نام سازمان استفاده شد که به اختصار آنرا ISO می نامند.

ضرورت سازمان بین المللی استاندارد

- ✓ توسعه دانش فنی و ظرفیت های فناوری
- ✓ ایجاد یک زبان واحد بین تولیدکنندگان و مصرف کنندگان
- ✓ تسهیل در تجارت و انتقال فناوری
- ✓ طرح نیازهای فنی صنعت

اهداف اصلی سازمان ISO در تدوین استانداردهای بین المللی

- ✘ تسهیل تجارت بین المللی
- ✘ حفظ کیفیت ، ایمنی و امنیت ، حمایت از مشتری و حفاظت زیست محیطی
- ✘ توسعه بهینه فناوری

ساختار سازمان بین المللی استاندارد سازی

× مجمع عمومی

× شورا

ارکان زیر نظر شورا :

× دبیرخانه کل

× هیات مدیره فنی

× کمیته های پشتیبانی

× کمیته های سیاستگذار

× گروه های مشاوره ای موقت

کمیته فنی (Technical Committee)

- × کمیته فنی ، گروهی فنی است که در زمینه های خاص ، مسئولیت برنامه ریزی و پایش استانداردها را بر عهده دارد.
- × هر کمیته فنی دارای تعدادی کمیته فرعی (Sub-Technical Committee) و گروه کاری (Working Group) می باشد.
- × تعیین و تأیید کمیته فنی بر عهده هیات مدیره فنی می باشد.



سامانه ها

پورتال و زیرپورتال ها

سرویس های سازمان

- سامانه صدور مجوزهای کالاهای صادراتی و وارداتی
- سامانه جامع مرکز ملی تایید صلاحیت ایران
- سامانه جامع تدوین استانداردسازی ملی
- سامانه نظارت بر اجرای استاندارد
- سامانه مرکز اندازه شناسی اوزان و مقیاسها
- سامانه مدیریت بازرسی آسانسور
- سامانه نظارت بروسایل تفریحی
- سامانه نظارت بر استاندارد جایگاه های (CNG)
- سامانه فرآیند صدور مجوز کارشناسان استاندارد

- پورتال سازمان ملی استاندارد ایران
- فهرست استاندارد های ملی
- پورتال خبری سازمان
- دفتر صادرات و واردات
- پورتال پژوهشگاه سازمان ملی استاندارد
- مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات
- مرکز اندازه شناسی، اوزان و مقیاسها
- مرکز آموزش علمی-کاربردی-سازمان ملی استاندارد ایران
- مرکز ملی تایید صلاحیت ایران
- دفتر امور آموزش و ترویج
- ادارت کل استانی سازمان ملی استاندارد ایران

- فهرست واحدهای تولیدی تحت پوشش
- گزارش مردمی از کالای تولید داخل
- استعلام کد ده رقمی کالا
- اتوماسیون اداری
- سامانه مدیریت عملکرد
- هوش تجاری سازمان (BI)
- نظام پیشنهادات
- سامانه آموزش کارکنان
- پورتال کتابخانه و مرکز اطلاع رسانی
- ثبت اشکالات، پیشنهادات سامانه های تخصصی سازمان





When the world agrees

Standards

All about ISO

Taking part

Store

Search



Who develops standards ▾

Deliverables

Get involved

Resources

[Home](#) > [Taking part](#) > [Who develops standards](#) > [Technical Committees](#) > [ISO/TC 173](#)

ISO/TC 173

Assistive products

About

Secretariat: [SIS](#)

Secretary: [Mr Joakim Falk](#)

Quick links

[Work programme](#)

[Drafts and new work items](#)



ISO/TC 173

Assistive products

[About](#) | [News](#) | [Projects](#) ▾ | [Contact](#)



The content on this website is provided by the Technical Committee and its individual experts. If you have any questions or comments about this website, or would like to reproduce this content, please contact the Committee using the contacts below.

You can also interact with ISO TC 173 on [Facebook](#)

For participation in standardization activities, please contact your [National member](#)



Joakim Falk

Secretary

ISO/TC 173

+46855552259

joakim.falk@sis.se

Stockholm

<http://www.sis.se>



SUB-COMMITTEE OF TC 173

- ✘ [ISO/TC 173/SC 1](#) Wheelchairs
- ✘ [ISO/TC 173/SC 2](#) Classification and terminology
- ✘ [ISO/TC 173/SC 7](#) Assistive products for persons with impaired sensory functions
- ✘ [ISO/TC 173/SC 3](#) Aids for ostomy and incontinence



WORKING GROUPS OF TC 173

- ✘ ISO/TC 173/WG 13 Hoists for transfer of persons
- ✘ ISO/TC 173/WG 12 General requirement
- ✘ ISO/TC 173/CAG 1 Chairperson's Advisory Group
- ✘ ISO/TC 173/WG 1 Assistive products for walking
- ✘ ISO/TC 173/WG 11 Assistive products for tissue integrity
- ✘ ISO/TC 173/WG 9 Assistive products for personal hygiene
- ✘ ISO/TC 173/WG 10 Assistive products for cognitive disabilities



از توجه شما سپاسگزارم